



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลตลาดโพธิ์ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โทร ๐๔๔-๑๘๗-๕๐๐

ที่ ขร ๘๑๔๐๑/.....

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดโพธิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองการศึกษาฯ และกองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลาดโพธิ์ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง / ตัดแปลง / รื้อถอน / เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลาดโพธิ์ ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลตลาดโพธิ์ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางมะลิวัลย์ คงปัญญา)

นักทรัพยากรบุคคล

/ความคิดเห็น.....

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....เห็นการไม่ชอบ



(นางมัลลิกา รักพรา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดโพธิ์.....



(นายสุทนต์ ราชศรีลา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดโพธิ์

ความคิดเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดโพธิ์.....

ตาม



(นายจำลอง ไยไรสง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดโพธิ์

สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลาดโพธิ์ (Walk-in)

ภาคกิจการให้บริการ	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย)												รวม
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
งานบริการรถกระบะเข้า	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๔
งานบริการรถน้ำ (ขอน้ำใช้)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การออกใบอนุญาตก่อสร้าง	๓	๑	๐	๐	๓	๔	๐	๒	๑	๑	๒	๒	๑๙
การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า/ขยายเขตไฟฟ้า	๒	๐	๓	๐	๐	๑	๐	๔	๐	๑	๒	๑	๑๔
การขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๑	๒	๐	๑	๓	๒	๓	๐	๒	๑	๑	๑๘
การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	๕๒	๖	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๓	๐	๖๖
การลงทะเบียนผู้พิการ	๑	๔	๒	๒	๓	๗	๗	๓	๓	๖	๒	๐	๓๘
การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔	๑	๒	๓	๐	๐	๓	๓	๑	๓	๔	๑	๒๕
การลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ศพ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒	๕
รวมทั้งสิ้น												๑๘๙	๑๘๙

สถิติการให้บริการจำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ณ สำนักงาน อบต.ลาดโพธิ์

ภาคกิจการให้บริการ (EoService)	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (คน)												รวม
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
การบริการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับเรื่องร้องทุกข์ ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน ไส้ทาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การยื่นขออนุญาตก่อสร้างดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น												๐	๐

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดโพธิ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ปัญหาอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบและคำอธิบายจากเจ้าหน้าที่พื้นที่และค่าบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่ถนัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้คิดเพียงจากสิ่งที่ต้องการใช้บริการ
๒. ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านทางเพจ Facebook
๓. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง หรือมาด้วยตนเองโดยญาติพามาที่ อบต. เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรส่งเสริมและพัฒนากระบวนการโทรศัพท์ที่ให้บริการได้โดยตรง เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการติดต่อของประชาชน และประชาชนน่าจะพึงพอใจเพราะสะดวกและรวดเร็วขึ้น
๒. ควรประชาสัมพันธ์ถึงการให้บริการ E-Service หลายๆช่องทางให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น เสียงตามสาย การประชุมประชาคมหมู่บ้าน แจ้งผ่านทางสมาชิกสภา อบต. แผ่นพับประชาสัมพันธ์ เป็นต้น